



Die UNITAX-Pharmalogistik GmbH ist ein erfolgreiches inhabergeführtes Familienunternehmen und bietet Full Service Logistik für die Hersteller von Arzneimitteln und Kosmetika. Das Leistungsspektrum umfasst neben temperaturregeführten Transporten und Lagertätigkeiten auch diverse Herstellertätigkeiten sowie ein umfangreiches Portfolio an Mehrwertleistungen.

Unsere gesunde Expansion resultiert aus innovativen und marktorientierten Dienstleistungen für die Pharmaindustrie. Seien Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie mit uns zukunftsreiche Lösungen für globale Herausforderungen. Für unsere Firmenzentrale in Berlin Schönefeld und / oder die Niederlassung in Nürnberg suchen wir ab sofort in Vollzeit eine/n

Mitarbeiter für Customer Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Betreuung eines festen Kundenstammes
- Kundenkommunikation per Telefon und E-Mail
- Erfassung und Bearbeitung aller Kundenaufträge im Warenwirtschaftssystem
- interne Kommunikation mit angrenzenden Bereichen
- Bearbeitung von Reklamationen
- Erfassung und Dokumentation aller Bestände im Warenwirtschaftssystem
- Stammdatenpflege
- Bereitstellung von Kundenauswertungen
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit

Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden
- kundenorientiertes Denken und Freude an der Kommunikation mit Kunden und Kollegen
- professioneller Umgang mit MS Office
- Teamfähigkeit
- freundliches, sicheres und kompetentes Auftreten
- sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, eine weitere Fremdsprache wäre wünschenswert

Wir bieten

- eine umfassende Einarbeitung
- abwechslungsreiches, interessantes Aufgabenfeld
- Möglichkeit zur beruflichen Weiterbildung
- flexible Arbeitszeitgestaltung
- familiäre Arbeitsatmosphäre



UNITAX
Pharmalogistik GmbH

Bewerbung

Schicken Sie Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung an **bewerbung@unitax-berlin.de**.

UNITAX-Pharmalogistik GmbH

Frau Evgenia Heinz

An den Gehren 1

12529 Schönefeld
