

Die UNITAX-Pharmalogistik GmbH ist ein familiengeführtes, mittelständisches Unternehmen und bietet seit 30 Jahren Full Service Logistik für die Hersteller von Arzneimitteln und Kosmetika. Das Leistungsspektrum umfasst neben temperaturgeführtem Transport und der entsprechenden Lagerung, auch Konfektionierung und ein umfangreiches Portfolio an Mehrwertleistungen.

Ergänzt durch unsere eigene Fahrzeugflotte mit der wir täglich Medikamente und pharmazeutische Produkte an Pharmaunternehmen, Krankenhäuser, Großhändler und Apotheken liefern, sind wir ein wichtiges Mitglied einer KRISENSICHEREN und SYSTEMRELEVANTEN Branche.

Für unser weiteres Wachstum und um auf die kommenden Anforderungen des Pharmamarktes vorbereitet zu sein, suchen wir für unsere Firmenzentrale in Schönefeld ab sofort eine/n

## Mitarbeiter für Customer Service – Kundenbetreuer im Logistikbereich (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Betreuung eines festen Kundenstammes (national/international)
- Kundenkommunikation per Telefon und E-Mail
- Erfassung und Bearbeitung aller Kundenaufträge im Warenwirtschaftssystem
- Interne Abstimmung mit allen kundenrelevanten Bereichen
- Bearbeitung von Reklamationen
- Stammdatenpflege

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- Erfahrungen im Umgang mit Kunden wünschenswert
- Kundenorientiertes Denken
- Professioneller Umgang mit MS Office
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke, Zuverlässigkeit sowie Teamfähigkeit und Verschwiegenheit sind für Sie selbstverständlich
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift wünschenswert, dennoch nicht zwingend erforderlich

### Wir bieten

- Vollzeitarbeitsstelle in der Pharma-Gesundheitsbranche
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Moderne Niederlassung mit klimatisierten Arbeitsräumen mit neuen Arbeitsmitteln
- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Zukunftssicherer Arbeitsplatz bei gutem Betriebsklima
- Möglichkeit der internen und externen Weiterbildung durch Schulungen
- Gute Verkehrsanbindung mit der Buslinie 744 in unmittelbarer Nähe
- Mitarbeiterparkplatz und kostenfreien Kaffee ☺

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, bevorzugt per Email, mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

**UNITAX-Pharmalogistik GmbH**

An den Gehren 1  
12529 Schönefeld

**[bewerbung@unitax-berlin.de](mailto:bewerbung@unitax-berlin.de)**

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gerne unsere Personalleiterin, Frau Silvana Kopp unter der  
Tel.: 030 – 338 438 135

---